УГОЛОК

ПОТРЕБИТЕЛЯ

**ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Полное наименование**: Общество с ограниченной ответственностью «Дента»

**Краткое наименование**: ООО «Дента»

**ОГРН** 1026403351116 , выдано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам по Октябрьскому району г.Саратова от 25.11.2002г.

**ИНН** 6454035781 **КПП** 645401001

**Лицензия**: Л041-01020-64/00293877

выдана 31.07.2014г. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

**Санитарно-эпидемиологическое заключение:**

64.01.04.000.Т000042.01.07 от 19.01.2007г.

**Учредители**: физические лица

**Место нахождения**:

Юридический адрес: 410004 г.Саратов, ул.Чернышевского,д.88

Почтовый адрес: 410004 г.Саратов, ул.Чернышевского,д.88, а/я №24

Фактический адрес: 410004 г.Саратов, ул.Чернышевского,д.88

**Структура и органы управления**:

Единоличный исполнительный орган – генеральный директор.

Генеральный директор Сенькина Екатерина Михайловна

**Режим работы:** понедельник-пятница с 8-00 до 20-00 (без перерыва).

Суббота с 8-00 до 18-00

Воскресенье с 8-00 до 14-00

Контактные телефоны: 8(8452)255-245, 8(845-2) 426-300

Эл. адрес: denta\_sar@mail.ru

Предварительная запись на прием по тел. 8(845-2)255-245, 8(845-2)426-300, 8(845-2)226-382

**Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно).**

**Сайт клиники** www. denta-sar. ru

**Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации:**

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения Саратовской области: тел. 8(845-2) 67-07-02

Министр здравоохранения Костин Олег Николаевич

Адрес: г. Саратов, ул. Рабочая, д.145/155

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области : тел. 8(845-2)98-29-81, 98-29-82

Руководитель Баратов Андрей Владимирович

Адрес: 410012, г.Саратов, ул.Рабочая,зд.145/155,

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области: тел. 20-18-58

Руководитель Павлов Николай Николаевич

Адрес: г.Саратов, ул.Вольская,7

Администрация города Саратов тел. 8(845-2)74-86-68

**СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

ООО «Дента» работает со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию:

* АО «АльфаСтрахование»
* ПАО СК «Росгосстрах»
* ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
* ООО «Регион-Медсервис»
* ООО СК «Альянс Жизнь»
* ООО СК «ВТБ Страхова­ние»
* САО «ВСК»
* САО «РЕСО-Гарантия»
* СПАО «Ингосстрах»
* ОООСтраховая Компания «Согласие»

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ**

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011г.№323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЛИЦЕНЗИИ**

ООО «Дента» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией выдана Министерством здравоохранения Саратовской области

**Лечение по полису ОМС**

ООО «Дента» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ,территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области, а также получить информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами ВЫ можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

**Адреса ближайших учреждений:**

|  |  |
| --- | --- |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №3 КЗА г.Саратова | 410012, г.Саратов, ул.Емлютина, 44д, Тел.51-09-61 |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №6 КЗА г.Саратова | 410056, г.Саратов, ул.Астраханская,д.88 Тел.51-15-06 |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №8 КЗА г.Саратова | 410030, г.Саратов, ул.Хвесина,д.42 Тел.28-46-70 |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №2 КЗА г.Саратова | 410052, г.Саратов, проспект 50 лет Октября, д.130 Тел.63-33-43 |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №1 КЗА г.Саратова | 410022, г.Саратов, ул.Хомяковой,д.43 Тел.92-12-27 |
| МУЗ Стоматологическая поликлиника №5 КЗА г.Саратова | 410008, г.Саратов, 3-й Парковый проезд,д.49 Тел.56-53-00 |
| Городская Клиническая больница №9 | 410031,г.Саратов, ул.Б.Горная, д.43 Тел.28-88-07, 28-88-06 |

**Правила записи на первичный прием**:

Запись на первичный прием проводится после платной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения, стоимости предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефону 8(8452)255-245, 8(845-2) 426-300 либо в регистратуре при личном обращении.

**Правила предоставления платных услуг**:

В работе по оказанию платных медицинских услуг ООО «Дента» руководствуется ППРФ от 01 мая 2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ООО «Дента» оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Саратова, Саратовской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ООО «Дента» оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной и безналичной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека.

Льготы при оказании услуг не предоставляются.

**Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.**

**Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации**, на основе которых оказываются стоматологические услуги вы можете посмотреть по следующим ссылкам:

Клинические рекомендации по стоматологии - <https://e-stomatology.ru/director/protokols/>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрирован 02.10.2020 № 60188) - <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. №910н""Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»

-<https://minzdrav.gov.ru/documents/9263-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-3-avgusta-2015-g-513n-o-vnesenii-izmeneniya-v-prilozhenie-9-k-poryadku-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-detyam-so-stomatologicheskimi-zabolevaniyami-utverzhdennomu-prikazom-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-noyabrya-2012-g-910n>

Протокол ведения больных «Болезни пульпы зуба» -

<https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_pulpa.htm>

Протокол ведения больных «Болезни периапикальных тканей» -

<https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_periapikal.htm>

Протокол ведения больных «Кариес зубов» - <https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_karies/>

Протокол ведения больных «Полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия) –

<https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/p_adentia.htm>

Протокол ведения больных «Частичное отсутствие зубов (часичная вторичная адентия) –

<https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/adentia.htm>

**Безопасность оказания стоматологических услуги** для потребителя (пациента) обеспечиваются Стандартными операционными процедурами (СОП) в клинике ООО «Дента» по каждому виду стоматологических услуг (Приказ о внедрении СОП от 01.02.2021г. №21/1).

**Сроки оказания платных медицинских услуг** указываются в Плане лечения конкретного пациента и зависят от вида стоматологических услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

**Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:**

* Герои Социалистического Труда,
* полные кавалеры ордена Трудовой Славы,
* инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»),
* участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12. 01. 1995 №5-ФЗ),
* Герои Советского Союза, герои Российской Федерации;
* лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»),
* полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15. 01. 1993 №4301-1),
* инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05. 1993 г.).

**СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО сотрудника** | **Должность** | **Сведения об образовании и квалификации** |
| 1 | Сенькин Владимир Сергеевич | Главный врач с исполнением обязанностей врача стоматолога-ортопеда, стоматолог-хирург,  имплантолог | **Диплом** о высшем медицинском образовании  от 27.06.2017г. №1064040000851, Сертификат специалиста «Организация здравоохранения» от 23.09.2019г. №1164242011171,сертификат специалиста от 03.12.2020г. № 116424237«Стоматология ортопедическая», сертификат специалиста от 20.03.2020г. №1164241844677 «Стоматология хирургическая» |
| 2 | Донских Сергей Андреевич | Врач стоматолог-ортодонт | **Диплом** о высшем медицинском образовании :  УВ №040281 от 27.06.1992 г. "Ижевский государственный медицинский институт", г.Ижевск  **Сертификат** по специальности **"Ортодонтия"**:  №1164242379972 от 24.12.2020г. до 24.12.2025г. |
| 3 | Кропотина  Екатерина  Павловна | Врач стоматолог-терапевт,  стоматолог-хирург | **Диплом** о высшем медицинском образовании :  ДВС №0441155 от 28.06.2001 г.  **Аккредитация** по специальности «Стоматология терапевтическая»:  № 7723 029280397 от 30.05.2023г.  **Сертификат** по специальности **"Стоматология хирургическая "**:  № 1163241962317 от 27.05.2019г. до 27.05.2024г. |
| 4 | Сенькина Карине Грачиковна | Врач стоматолог-терапевт | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  КУ № 33597 от 24.06.2013 г.  Сертификат специалиста «Стоматология терапевтическая»: № 1164242379875 от 20.03.2020г. |
| 5 | Гельвер Светлана Игоревна | Врач стоматолог-ортопед | **Диплом** с отличием о высшем медицинском образовании:  ВСА №0387322 от 10.06.2008 г.  **Сертификат** по специальности **"Стоматология ортопедическая"**:  №1164241844681 от 20.03.2020г. |
| 6 | Горбунова Галина Эдуардовна | Врач стоматолог-терапевт | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  ИВ-I № 022222 от 26.06.1982 г.  Сертификат специалиста «Стоматология терапевтическая»:  №1163241799142 от 21.03.2019г. |
| 7 | Коджаев Маил Фарман оглы | Врач стоматолог-терапевт | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  106404 0013695 от 25.06.2015 г.  **Аккредитация** по специальности «Стоматология терапевтическая»:  7723 030978231 от 25.07.2023г. |
| 8 | Колчина Анна Вадимовна | Врач стоматолог | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  106434 0083900 от 27.06.2022 г.  **Аккредитация** по специальности «Стоматология»:  2022.4160505 от 07.07.2022 г. |
| 9 | Москаленко Дмитрий Сергеевич | Врач стоматолог-ортопед | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  от 22.07.2022г. №106434004854, Свидетельство об аккредитации по специальности Врач стоматолог-ортопед от 23.07.2022г. №1163240505518 |
| 10 | Кузнецова Наталия Сергеевна | Врач стоматолог-терапевт | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  УВ №075577 от 23.06.1993 г.  Сертификат специалиста «Стоматология терапевтическая»:  №1164241844676 от 20.03.2020г. |
| 11 | Чагрин Дмитрий Николаевич | Врач стоматолог-ортопед,  стоматолог-хирург | **Диплом**  о высшем медицинском образовании:  КЕ № 81223 от 17.01.2013г.  Сертификат специалиста «Организация здравоохранения»:  **№1164243070105 от 30.12.2019г.**  **Сертификат** по специальности **"Стоматология ортопедическая"**:  №1177242448743 от 22.04.2020г.  **Сертификат** по специальности **"Стоматология хирургическая "**:  №1177242271362 от 06.03.2020г. |

**График работы специалистов ООО «Гелиос»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Специальность | Дни и время приёма | № каб. |
| Сенькин Владимир Сергеевич | Главный врач с исполнением обязанностей врача стоматолога-ортопеда | Чётные: 14:00-19.30 Нечётные: 08:00-13:30 | 1 |
| Чагрин Дмитрий Николаевич | Врач стоматолог-ортопед | Чётные: 08:00-13:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 1 |
| Донских Сергей Андреевич | Врач стоматолог-ортодонт | Вторник: 14:00-19:30 | 5 |
| Кропотина  Екатерина  Павловна | Врач стоматолог-терапевт, стоматолог-хирург | Чётные: 08:00-13:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 3 |
| Сенькина Карине Грачиковна | Врач стоматолог-терапевт | Чётные: 08:30-14:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 3 |
| Гельвер Светлана Игоревна | Врач стоматолог-ортопед | Чётные: 08:00-13:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 1 |
| Горбунова Галина Эдуардовна | Врач стоматолог-ортопед | Чётные: 14:00-19:30 Нечётные: 08:00-13:30 | 3 |
| Коджаев Маил Фарман оглы | Врач стоматолог-терапевт | Чётные: 15:00-19:30 Нечётные: 08:00-13:30 | 3 |
| Москаленко Дмитрий Сергеевич | Врач стоматолог-ортопед | Чётные: 14:30-19:30 Нечётные: 08:00-13:30 | 1 |
| Колчина Анна Вадимовна | Врач стоматолог | Чётные: 08:00-13:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 5 |
| Кузнецова Наталия Сергеевна | Врач стоматолог-терапевт | Чётные: 14:00-19:30 Нечётные: 08:00-13:30 Вторник(нечётные): всегда 08:00-13:30 | 5 |
| Чагрин Дмитрий Николаевич | Врач стоматолог-ортопед,  стоматолог-хирург | Чётные: 08:00-13:30 Нечётные: 14:00-19:30 | 1 |

**ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Телефонный номер | Наименование службы |
| **101** | МЧС |
| **102** | Полиция |
| **103** | Скорая медицинская помощь |
| **104** | Аварийная газовая служба |
| **112** | Вызов экстренных служб |
| **115** | Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. |
| **121, 122, 123** | Операторы линии «Ребёнок в опасности» |